

Metso

Toimintaperiaatteet





Toimitusjohtajan viesti

Toimintaperiaattemme ohjaavat meitä joka päivä

Huipputason yrityksillä, kuten Metsolla, on tiettyjä yhteisiä ominaisuuksia: ne ovat asiakkaidensa mielestä vahvoja, tekevät jatkuvasti vahvaa taloudellista tulosta, ja niillä on myönteinen vaikutus yhteiskuntaan, pätevät työntekijät sekä vahva kulttuuri. Näiden ominaisuuksien perustana ovat selkeät toimintaperiaatteet.

Metso toimii noin 50 maassa, ja sillä on tuhansia työntekijöitä maailmanlaajuisesti. On tärkeää, että meillä on yhteiset arvot ja että toimimme ehdottoman rehellisesti kaikkialla. Lisäksi kumppaniemme on noudatettava toimintaperiaattemme vastaavia toimintatapoja.

Metson hallitus on hyväksynyt nämä toimintaperiaatteet, jotka sisältävät päivittäistä toimintaamme ohjaavat keskeiset periaatteet. Kaikkien Metson työntekijöiden odotetaan noudattavan näitä toimintaperiaatteita päivittäin kaikissa liiketoimissaan ja kaikissa liiketoimintatilanteissa. Toimintaperiaattemme ovat yhteenveto maailmanlaajuisista ohjeista ja käytännöistä, jotka on otettava huomioon päätöksenteossamme sekä vuorovaikutuksessa asiakkaiden, liikekumppanien ja kollegojen kanssa.

On mahdollista, että toimintaperiaattemme ei ole huomioitu kaikkia tilanteita, jotka kohtaat työssäsi. Tällaisissa tilanteissa on käytettävä henkilökohtaista arvostelukykyä ja tervettä järkeä. Jos olet epävarma, ota aina yhteyttä esihenkilöösi, henkilöstöhallinnon yhteyshenkilöösi tai Metson lakiasioista ja vaatimustenmukaisuudesta vastaavaan tiimiin.

Rehellisyyteen ja avoimuuteen perustuvan kulttuurin rakentaminen on kaikkien vastuulla. On ehdottoman tärkeää, että sisäistämme nämä perusperiaatteet, jotta voimme toimia niiden mukaisesti sidosryhmien kanssa ja vahvistaa siten Metson ainutlaatuisia kulttuuria ja brändiä.

Pyydän, että perehdyt näihin Metson toimintaperiaatteisiin ja omaksut ne päivittäistä työtäsi ohjaavina periaatteina.

Sami Takaluoma,
Toimitusjohtaja, Metso



Tietoa toimintaperiaatteista

Olemme sitoutuneet asianmukaiseen liiketoimintatapaan ja rehellisyyteen kaikessa toiminnassamme. Globaalisti toimivaa Metsoa koskevien lakien, säännösten ja käytäntöjen lisäksi nämä toimintaperiaatteet asettavat vähimmäisvaatimukset, joita meidän tulee noudattaa.

Nämä toimintaperiaatteet koskevat kaikkia Metson työntekijöitä asemasta, tehtävistä ja toimipaikasta riippumatta. Odotamme myös kumppaniemme soveltavan vastaavia periaatteita ja sitoutuvan asianmukaiseen liiketoimintaan.

Sinun tulee lukea nämä toimintaperiaattemme ja noudattaa niitä. Toimintaperiaateissa ei voida ottaa huomioon kaikkia vaikeita tilanteita, joita saatat kohdata työssäsi. Työssäsi sinun on siksi huomioitava myös yhtiön muut periaatteet ja pyydyttävä tarkempia ohjeita jäljempänä kerrotulla tavoin, jotta ymmärrät, mitä sinulta odotetaan.

Laiton tai sopimaton käytös tai toimintaperiaatteidemme rikkominen voi johtaa kurinpitotoimiin, kuten työsuhteen purkamiseen.

Sisällysluettelo

Ihmiset 05

Työterveys ja -työturvallisuus	05
Ihmisoikeudet	05
Oikeudenmukainen työ	06
Ahdistelunvastaisuus	06

Liiketoiminta 07

Lait ja säännökset	07
Korruption- ja rahanpesunvastaisuus	07
Lahjat ja viihdykkeet	08
Eturistiriita	08
Kolmannet osapuolet	09
Suhteet viranomaisiin	09
Yrityksen tiedot	09
Kilpailuperiaatteet	09
Kaupankäynnin vaatimustenmukaisuus	09

Yhtiön varallisuus 10

Yksityisyys ja tietosuoja	10
Immateriaalioikeudet	10
Salassapito	11
Yhtiön omaisuus	11
Tietotekniikka ja kyberturvallisuus	11
Brändi ja maine	11

Kestävä kehitys 12

Paikallisyhteisöt	12
Ympäristö	12
Laatu ja tuotteiden vaatimustenmukaisuus	12

Ongelmiin puuttuminen 13

Kyselyt	13
Väärinkäytöksistä ilmoittaminen	13
Tutkinnat	13

Ihmiset

Työterveys ja -työturvallisuus

Olemme sitoutuneet tarjoamaan terveellisen ja turvallisen työympäristön kaikille työntekijöillemme, urakoitsijoillemme ja muille kanssamme työskenteleville. Korostamme työterveys- ja työturvallisuusstandardejamme kolmansien osapuolten kanssa toimiessamme.

Työterveys ja -turvallisuus ovat kaikkien vastuulla. Odotamme kaikkien työntekijöiden tuntevan asiaankuuluvat työterveyttä ja -turvallisuutta koskevat säännökset ja ohjeet ja noudattavan niitä. Tavoitteenamme on välttää kaikki loukkaantumiset, tapaturmat ja terveydelliset riskit.

Ihmisoikeudet

Kunnioitamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja olemme sitoutuneet toimimaan niiden mukaisesti, mukaan lukien YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus, YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet, YK:n Global Compact -aloitteen kymmenen periaatetta, Kansainvälisen työjärjestön (ILO) työelämän peruseriaatteita ja -oikeuksia koskeva julistus sekä OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille.





Oikeudenmukainen työ

Kohtelemme työntekijöitämme oikeudenmukaisesti ja kunnioittavasti. Arvostamme monimuotoisuutta ja siksi rekrytoimme ja tarjoamme työntekijöille mahdollisuuksia kehittyä ja edetä uralla riippumatta ihmisen sukupuoli-identiteetistä, rodusta, uskonnosta, iästä, seksuaalisesta suuntautumisesta, vammaisuudesta, kansallisuudesta, poliittisista mielipiteistä, ammatillisesta järjestäytymisestä, yhteiskunnallisesta taustasta ja etnisestä alkuperästä.

Emme käytä tai hyväksy minkäänlaista pakko- tai lapsityövoiman käyttöä. Kunnioitamme kaikkia työaikaa ja työstä maksettavaa korvausta koskevia lakeja ja säännöksiä. Kunnioitamme yhdistymisvapautta ja oikeutta työehtoneuvotteluihin.

Ahdistelunvastaisuus

Olemme sitoutuneet tarjoamaan työntekijöillemme työpaikan, jossa työntekijät voivat tehdä työtään keskinäisen kunnioituksen ja oikeudenmukaisuuden ilmapiirissä. Emme hyväksy minkäänlaista fyysistä, seksuaalista tai suullista ahdistelua, väkivaltaa tai väkivallalla uhkailua, kiusaamista, syrjintää, nöyryytystä tai pelottelua.

Odotamme, että kaikki työntekijämme huomioivat toisensa ja tukevat toisiaan. Odotamme työntekijöidemme huomioivan kulttuuriset erot ja kunnioittavan niitä liikematkoilla sekä vuorovaikutuksessa eri kulttuuritaustoja edustavien henkilöiden kanssa.

Nämä periaatteet soveltuvat työskentelyyn kaikissa toimipisteissämme, toimiessamme yhtiön nimissä tai edustaessamme yhtiötä muilla tavoin myös työmatkoilla, kolmansien osapuolten toimitiloissa tai sosiaalisessa mediassa.

Liiketoiminta

Lait ja säännökset

Kunnioitamme kaikkia soveltuvia lakeja, säännöksiä ja tapoja kaikkialla, missä toimimme. Jos toimintaperiaatteidemme ja paikallisten lakien, säännösten tai tapojen välillä on ristiriitaa, sovellamme toiminnassamme korkeampaa standardia.

Sovellettavien lakien rikkomukset, kuten korruptionvastaisten lakien ja kilpailulainsäädännön vastainen toiminta, voivat aiheuttaa Metsolle merkittäviä seuraamuksia, taloudellisia tappioita ja mainevahinkoja sekä johtaa kurinpitotoimiin, kuten työsuhteen purkamiseen.

Korruption- ja rahanpesunvastaisuus

Meillä on nollatoleranssi korruptiota ja lahjontaa kohtaan. Noudatamme kaikkia sovellettavia kansallisia ja kansainvälisiä korruptionvastaisia lakeja. Emme harjoita liiketoimintaa sellaisten asiakkaiden, edustajien, jakelijoiden, toimittajien, konsulttien ja muiden kolmansien osapuolten kanssa, jotka eivät noudata näitä periaatteita.

Emme tarjoa, maksa, vaadi tai hyväksy lahjuksia tai voitelurahoja suoraan tai edustajan, jakelijan tai muun kolmannen osapuolen kautta. Näitä periaatteita sovelletaan sekä julkiseen että yksityiseen sektoriin.

Emme hyväksy, mahdollista tai tue liiketoimia, jotka rikkovat rahanpesun tai terrorismin rahoituksen vastaisia lakeja. Olemme sitoutuneet varmistamaan, että tuotteitamme ja palvelujamme käytetään vain laillisiin tarkoituksiin ja vain laillisista lähteistä peräisin olevin varoin.





Lahjat ja viihdykkeet

Olemme tietoisia siitä, että lahjojen, vieraanvaraisuuden ja viihdykkeiden tarjoaminen ja vastaanottaminen ovat vakiintunut osa tavanomaista liiketoimintakäytäntöä monessa toimintamaassamme, mutta emme tee poikkeuksia korruption vastaisiin käytäntöihimme.

Voit tarjota ja ottaa vastaan tavanomaisia lahjoja ja viihdykkeitä sekä tavanomaista vieraanvaraisuutta, jos ne ovat satunnaisia ja vaatimattomia, niitä tarjotaan tai otetaan vastaan tavanomaisen liiketoiminnan yhteydessä ja ne on hyväksytty käytäntöjemme mukaisesti. Lahjoihin, vieraanvaraisuuteen tai viihdykkeisiin ei saa koskaan liittyä käteislahjoja, käteislahjakortteja tai vastaavia, eikä niitä saa koskaan tarjota tai ottaa vastaan, jos tarkoituksena on vaikuttaa liiketoimintapäätökseen.

Eturistiriita

Odotamme kaikkien työntekijöidemme toimivan aina Metson etujen mukaisesti. Sinun on viipymättä ilmoitettava esimiehellesi ja henkilöstöhallinnon yhteyshenkilöllesi todellisista, mahdollisista tai havaituista eturistiriidoista ja jäävästä itsesi niihin liittyvästä päätöksenteosta Metsossa.

Eturistiriita on tilanne, jossa sinulla on ristiriitaisia etuja tai velvollisuuksia, jotka voivat vaikuttaa työntekooosi Metsossa tai johon voi vaikuttaa oma tai läheisesi taloudellinen tai muu hyöty.

Noudatamme kaikkia sovellettavia sisäpiirisääntöjä, jotka kieltävät sellaisten tietojen paljastamisen ja käytön, jotka eivät ole yleisesti tiedossa ja jotka todennäköisesti vaikuttavat Metson osakkeiden ja muiden rahoitusvälineiden arvoon.

Kolmannet osapuolet

Odotamme asiakkaiden, toimittajien, edustajien, jakelijoiden, konsulttien ja muiden liikekumppanien noudattavan toimintaperiaatteidemme mukaisia asianmukaisen liiketoiminnan periaatteita, ja arvioimme heidän toimintaansa toimintaperiaatteisiimme perustuen.

Suhteet viranomaisiin

Toimimme rehellisesti viranomaisten kanssa ja olemme poliittisesti puolueettomia. Emme tee lahjoituksia tai anna tukea poliittisille puolueille tai ehdokkaille.

Yrityksen tiedot

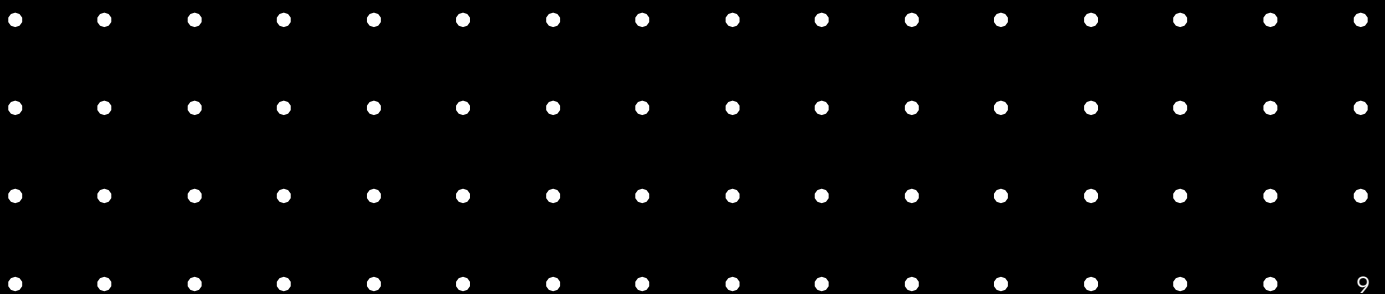
Ylläpidämme tarkkoja ja kattavia yritystietoja asiaankuuluvien lakien ja toimialan standardien sekä sisäisen valvonnan mukaisesti ja julkaisemme säännöllisesti taloudellisia ja muita kuin taloudellisia tietoja. Pyrimme antamaan sidosryhmillemme tietoa tilanteestamme ja suoritusasteestamme läpinäkyvällä tavalla suosimatta mitään ryhmää tai henkilöä ja julkaisemme yhtiön salassa pidettäviä tietoja vain asianmukaisilla kanavilla.

Kilpailuperiaatteet

Olemme sitoutuneet oikeudenmukaiseen ja läpinäkyvään kilpailuun ja noudatamme kaikkia soveltuvia kilpailulakeja. Emme osallistu hinnoista sopimiseen, markkinoiden tai asiakkaiden jakamiseen, tarjouskeinotteluun, tuotteiden tai palvelujen laittomaan sitomiseen, sensitiivisten kaupallisten tietojen vaihtoon tai muihin laittomiin kilpailua rajoittaviin järjestelyihin asiakkaiden, toimittajien, edustajien, jakelijoiden, konsulttien tai muiden liikekumppanien kanssa.

Kaupankäynnin vaatimustenmukaisuus

Noudatamme kaikkia soveltuvia kauppapakotteita sekä vientiä ja harmonisoitua järjestelmää koskevia lakeja ja säännöksiä. Olemme sitoutuneet vastuulliseen kaupankäyntiin, jossa vältetään konfliktimineraalien käyttöä. Odotamme toimittajiemme noudattavan näitä periaatteita.



Yhtiön varallisuus

Yksityisyys ja tietosuoja

Olemme sitoutuneet keräämään, käsittelemään ja säilyttämään työntekijöidemme ja liikekumppaniemme henkilötietoja sovellettavien tietosuojalakien ja -säännösten mukaisesti ja vain laillisiin liiketoimintatarkoituksiin.

Immateriaalioikeudet

Meidän on suojeltava immateriaalioikeuksiamme. Yhtiön tietoja voi luovuttaa vain asianmukaisin syin ja rajoituksin, - suojattuna salassapito- ja lisensointijärjestelyillä sekä muilla toimenpiteillä. Kunnioitamme vastaavasti muiden immateriaalioikeuksia emmekä käytä niitä ilman lupaa.

Immateriaalioikeuksia ovat rekisteröidyt oikeudet, kuten patentit ja tavaramerkit, sekä rekisteröimättömät oikeudet, kuten liikesalaisuudet, tekijänoikeudet ja osaaminen. Immateriaalioikeudet ovat yhtiön keskeistä varallisuutta, ja niillä on merkittävä arvo liiketoiminnallemme.



Salassapito

Meidän on suojeltava salassa pidettäviä tietoja ja rajoitettava pääsy salassa pidettäviin tietoihin sekä varmistettava tietojen käyttö vain asianmukaisiin liiketoiminnallisiin tarkoituksiin. Tämä koskee sekä yhtiön että asiakkaidemme, toimittajiemme ja muiden liikekumppaniemme salassa pidettäviä tietoja.

Luottamuksellisia tietoja ovat esimerkiksi teknologioita ja malleja koskevat tiedot sekä muut tekniset tiedot, taloudelliset tiedot ja kaupalliset tiedot, kuten myyntimahdollisuudet, sekä asiakastiedot ja henkilötiedot.

Yhtiön omaisuus

Metson omaisuutta saa käyttää ainoastaan liiketoiminnan tarkoituksiin, ellei toisin ole sovittu. Kunnioitamme vastaavasti kaikkea käytössämme olevaa asiakkaidemme, toimittajiemme ja muiden liikekumppaniemme omaisuutta.

Tietotekniikka ja kyberturvallisuus

Meidän on suojeltava IT-infrastruktuuriamme luvattomalta käytöltä, viruksilta, kyberhyökkäyksiltä, verkkourkinnalta, vahingoilta ja varkauksilta ohjeidemme mukaisesti. IT-laitteitamme ja -järjestelmiämme ei saa käyttää laittoman, sopimattoman, säädyttömän tai loukkaavan aineiston käyttöön, tallennukseen tai lataamiseen internetistä, sosiaalisesta mediasta tai muista lähteistä.

IT-laitteidemme ja -järjestelmiemme käyttöä voidaan valvoa ja niiden käyttö voidaan estää tarvittaessa. Kaikki IT-laitteisiimme ja -järjestelmiimme tallennetut tiedot voidaan tarkistaa soveltuvia lakeja noudattaen liiketoimintaan, tietotekniikan ylläpitoon ja lainsäädäntöön perustuvista syistä, mukaan lukien mahdollisen laittoman tai epäeettisen toiminnan tutkinta.

Kannustamme työntekijöitämme käyttämään sosiaalisen median kanavia asiakkaiden tukemiseen ja Metson brändin rakentamiseen sekä viestintään sidosryhmien kanssa. Sosiaalisen median kanavissa meidän on toimittava rehellisesti ja kohderyhmän mukaisesti emmekä saa luovuttaa yhtiön salassa pidettävää tietoa.

Brändi ja maine

Meidän on edistettävä ja suojeltava yhtiön mainetta sekä toimittava ja kohdeltava muita aina rehellisesti ja kunnioittavasti, kun edustamme Metsoa tai viestimme yhtiön puolesta. Tämä koskee myös liikematkoja ja pitkäaikaisia komennuksia.

Haluamme maksimoida brändimme tunnistettavuuden asiakkaiden keskuudessa sekä tukea liiketoimintastrategiaamme rakentamalla ja vahvistamalla brändiämme. Meidän on varmistettava, että yhtiön visuaalisen brändäyksen ohjeita noudatetaan rakennuksissa, ajoneuvoissa, tuotteissa, vaatteissa ja asiakirjoissa.

Kestävä kehitys

Paikallisyhteisöt

Olemme sitoutuneet tukemaan toimintaamme ympäröiviä yhteisöjä kouluttamalla ja rekrytoimalla paikallisia työntekijöitä, sekä tukemalla paikallisia yhteisöhankkeita tai hyväntekeväisyysjärjestöjä sponsorointia ja lahjoituksia koskevien periaatteidemme mukaisesti.

Kannustamme työntekijöitämme osallistumaan paikallisyhteisöjen hankkeisiin vapaaehtoistyön ja muiden aloitteiden kautta, joita voidaan toteuttaa usein yhteistyössä paikallisten liikekumppaniemme ja kansalaisjärjestöjen kanssa.

Ympäristö

Olemme sitoutuneet minimoimaan ympäristöjalanjälkemme ja toimintamme negatiiviset vaikutukset sekä vaikuttamaan myönteisesti asiakkaidemme ja toimittajiemme toimintaan. Tavoitteenamme on, että energiaa, vettä ja muita resursseja käytetään mahdollisimman tehokkaasti ja vastuullisesti, minimoiden päästöt ja jätteet.

Yhtiöllä on pitkän aikavälin kestävän kehityksen ohjelma, jonka toteutumista seurataan ja jonka edistymisestä raportoidaan kolmannen osapuolen varmentamassa vuosikertomuksessamme. Pyrimme jatkuvasti auttamaan asiakkaitamme ympäristötehokkailla ratkaisulla, laitteilla ja palveluilla.

Laatu ja tuotteiden vaatimustenmukaisuus

Olemme sitoutuneet kehittämään, suunnittelemaan ja toimittamaan ratkaisuja, laitteita ja palveluja, soveltuvien lakien ja säännösten tuoteturvallisuusvaatimusten mukaisesti, siten että ne vastaavat asiakkaidemme odotuksia ja toimialan vaatimuksia tai ylittävät vaatimukset.



Ongelmiin puuttuminen

Kyselyt

Kannustamme sinua ottamaan yhteyttä linjaesimieheesi tai lakiasioista tai kestävästä kehityksestä vastaavaan henkilöön, jos sinulla on kysyttävää tai olet epävarma näiden toimintaperiaatteiden mukaisista velvollisuuksistasi. Velvollisuutenasi on varmistaa, että ymmärrät toimintaperiaattemme.

Järjestämme toimintaperiaatteita koskevaa koulutusta kaikille työntekijöille ja valikoiduille kolmansille osapuolille. Näihin toimintaperiaatteisiin liittyviä ohjeita ja lisätietoja on saatavilla yhtiön muissa periaatteissa ja ohjeissa.

Väärinkäytöksistä ilmoittaminen

Odotamme sinun ilmoittavan kaikista toimintaperiaatteidemme rikkomuksista tai havaitusta laittomasta tai epäeettisestä toiminnasta. Kannustamme sinua myös ilmoittamaan kaikesta epäilystä laittomasta tai epäeettisestä toiminnasta sekä epäilyistä toimintaperiaatteidemme rikkomuksista.

Ilmoituksen voi tehdä nimettömästi whistleblower-ilmoituskanavan kautta. Eri vaihtoehtoista yhteydenottoon löytyy tietoa sekä intranetissä että verkkosivuillamme.

Ilmoituksen voi myös tehdä henkilökohtaisesti puhelimitse tai sähköpostitse lakiasioiden, sisäisen tarkastuksen tai henkilöstöhallinnon edustajalle, tai omalle esimiehellesi.

Tutkinnat

Kaikki toimintaperiaatteiden noudattamiseen liittyvät ilmoitukset tutkitaan. Ne käsitellään täysin luottamuksellisesti, ja ilmoittajan nimettömyys suojataan. Ilmoituksella ei ole kielteisiä seuraamuksia sen tekijälle, jos ilmoitus on tehty hyvässä uskossa (väärinkäytöksen paljastamiseksi aidosti ja rehellisesti).

Tutkinnasta voi vastata sisäisesti lakiasioista vastaava tiimi ja/tai sisäinen tarkastus. Tutkinnassa voidaan käyttää esimerkiksi ulkoisen rikosteknisten palvelujen tarjoajan tukea tarpeen mukaan. Vakavat tapaukset voidaan myös toimittaa ylimmän johdon arvioitavaksi päätöksentekoa varten. Vakavia tapauksia koskevista ilmoituksista ja tiedoista toimitetaan säännöllisesti yhteenvedot lakiasiainjohdajalle sekä tarkastus- ja riskivaliokunnalle.

Metso is a frontrunner in providing sustainable technologies, end-to-end solutions and services for the aggregates, minerals processing and metals refining industries globally. By helping our customers increase their productivity, improve their energy and water efficiency and environmental performance with our process and product expertise, we are the **partner for positive change**.