

Metso

Kode Etik





Pesan dari CEO

Kode Etik memandu kita setiap hari

Perusahaan papan atas, seperti Metso, memiliki karakteristik tertentu: mereka memiliki pengaruh kuat di benak pelanggan, secara konsisten memberikan hasil keuangan yang kuat, memberikan dampak positif pada masyarakat dimana mereka beroperasi, dan memiliki orang-orang yang sangat kompeten serta budaya perusahaan yang kuat. Yang mendasari semua karakteristik ini adalah Kode Etik yang tidak ambigu.

Metso beroperasi di sekitar 50 negara dan memiliki ribuan karyawan di seluruh dunia. Penting bagi kita untuk memiliki nilai-nilai perusahaan yang sama dan bekerja dengan integritas tertinggi di mana pun kita beroperasi. Selain itu, pihak ketiga yang bekerja sama dengan kita juga harus mematuhi prinsip yang sama.

Kode Etik ini telah disetujui oleh Direksi Metso. Pedoman tersebut merangkum prinsip-prinsip utama yang memandu perilaku kita sehari-hari. Semua karyawan Metso diharapkan untuk mematuhiinya — setiap hari dan dalam setiap situasi bisnis atau transaksi. Kode Etik ini merangkum pedoman dan praktik global yang perlu menjadi pertimbangan dalam pengambilan keputusan dan interaksi dengan pelanggan, mitra bisnis, dan kolega.

Ada kemungkinan bahwa Kode Etik ini tidak membahas setiap situasi yang Anda hadapi dalam pekerjaan Anda. Dalam situasi seperti itu, Anda perlu menggunakan penilaian terbaik dan akal sehat Anda atau, jika ragu, selalu konsultasikan dengan manajer Anda, kontak SDM, atau tim hukum dan kepatuhan Metso.

Membangun sebuah budaya yang berlandaskan integritas dan keterbukaan adalah tanggung jawab semua orang. Sangat penting bagi kita semua untuk menginternalisasi prinsip utama ini sehingga kita dapat menunjukkannya melalui tindakan kita kepada para pemangku kepentingan sehingga memperkuat budaya dan merek Metso yang unik.

Harap membiasakan diri Anda dengan Kode Etik Metso dan gunakanlah sebagai prinsip panduan dalam pekerjaan Anda sehari-hari.

Sami Takaluoma,
President dan CEO
Metso



Tentang Kode Etik ini

Kami berkomitmen untuk menjalankan bisnis yang benar dan menunjukkan integritas dalam segala hal yang kita lakukan. Selain berbagai undang-undang, peraturan, dan kebijakan yang berlaku untuk Metso sebagai perusahaan global, Kode Etik ini menetapkan standar minimum yang kami terapkan.

Kode Etik ini berlaku untuk semua karyawan Metso tanpa memandang posisi, tanggung jawab, dan lokasi mereka. Kami juga mengharapkan semua pihak ketiga yang berbisnis dengan kami untuk menerapkan prinsip-prinsip yang sama dan juga memiliki komitmen yang sama terhadap perilaku bisnis yang baik.

Anda diwajibkan untuk membaca dan mematuhi Kode Etik. Kode Etik ini tidak dapat menangani setiap situasi sulit yang mungkin Anda hadapi, Anda juga harus mempertimbangkan kebijakan perusahaan spesifik lainnya dan mencari klarifikasi sebagaimana ditetapkan di bawah ini untuk memastikan bahwa Anda memahami apa yang kami harapkan dari Anda.

Perilaku ilegal atau tidak pantas atau pelanggaran Kode Etik ini dapat, setelah penyelidikan sebagaimana diuraikan di bawah ini, berujung pada tindakan disipliner, termasuk pemutusan hubungan kerja.

Daftar isi

Individu	05
Kesehatan & keselamatan	05
Hak asasi manusia	05
Pekerjaan yang adil	06
Pelecehan	06
Etika bisnis	07
Hukum & peraturan	07
Korupsi & pencucian uang	07
Hadiah & hiburan	08
Konflik kepentingan	08
Pihak ketiga	09
Hubungan pemerintah	09
Informasi perusahaan	09
Kompetisi	09
Kepatuhan perdagangan	09
Aset perusahaan	10
Privasi	10
Hak kekayaan intelektual	10
Kerahasiaan	11
Properti perusahaan	11
TI & keamanan siber	11
Merek & reputasi	11
Keberlanjutan	12
Komunitas	12
Lingkungan	12
Kualitas & kepatuhan produk	12
Angkat bicara	13
Pertanyaan	13
Melaporkan pelanggaran	13
Investigasi	13

Individu

Kesehatan & Keselamatan

Kami berkomitmen untuk menyediakan lingkungan kerja yang sehat dan aman bagi semua karyawan, kontraktor, dan pihak lain yang bekerja bersama kami. Kami mengedepankan standar kesehatan dan keamanan saat berinteraksi dengan pihak ketiga.

Kesehatan dan keamanan adalah tanggung jawab semua orang. Kami mewajibkan kita semua untuk mengetahui dan mematuhi semua peraturan dan instruksi kesehatan dan keamanan yang relevan. Kami bertujuan agar semua cedera, insiden keamanan, dan bahaya kesehatan dapat dicegah.

Hak asasi manusia

Kami menghormati dan berkomitmen untuk beroperasi dengan cara yang konsisten dengan hak asasi manusia yang dicanangkan secara internasional, termasuk Pernyataan Umum tentang Hak Asasi Manusia Perserikatan Bangsa-Bangsa, Prinsip-Prinsip Panduan tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia Perserikatan Bangsa-Bangsa, Sepuluh Prinsip Kesepakatan Global Perserikatan Bangsa-Bangsa, Pernyataan Prinsip dan Hak Dasar Organisasi Buruh Internasional di Tempat Kerja, serta Panduan OECD untuk Perusahaan Multinasional.





Keadilan di Tempat Kerja

Kami memperlakukan karyawan kami secara adil dan hormat. Kami menghargai keberagaman dan kami merekrut, mengembangkan, dan mempromosikan berdasarkan kemampuan, tanpa memandang identitas gender, ras, agama, usia, orientasi seksual, disabilitas, kebangsaan, pandangan politik, afiliasi serikat pekerja, latar belakang sosial, dan asal usul etnis.

Kami tidak menggunakan atau menoleransi segala bentuk kerja paksa atau pekerja anak. Kami menghormati semua hukum dan peraturan yang berlaku mengenai jam kerja dan kompensasi karyawan. Kami menghormati kebebasan berserikat dan hak untuk berkumpul.

Pelecehan

Kami berkomitmen untuk menyediakan tempat kerja di mana karyawan kami dapat melakukan pekerjaan mereka dalam lingkungan yang saling menghormati dan adil. Kami tidak menoleransi segala bentuk pelecehan fisik, seksual, atau verbal, kekerasan nyata atau ancaman kekerasan, perundungan, diskriminasi, penghinaan, atau intimidasi.

Kami berharap semua karyawan kami bersikap inklusif dan mendukung. Kami berharap karyawan kami mengetahui dan menghormati pertimbangan budaya ketika bepergian atau berinteraksi dengan seseorang dari latar belakang budaya yang berbeda.

Prinsip-prinsip ini berlaku di semua tempat kerja kami, saat menjalankan bisnis untuk kami atau mewakili kami dengan cara apa pun, termasuk saat bepergian, di tempat pihak ketiga, atau di media sosial.

Etika Bisnis

Hukum & peraturan

Kami menghormati semua hukum, peraturan, dan adat istiadat yang relevan di mana pun kami beroperasi. Apabila terjadi ketidaksesuaian antara Kode Etik kami dengan hukum, peraturan, atau adat istiadat setempat, kami menerapkan standar yang lebih tinggi.

Pelanggaran terhadap hukum yang berlaku, seperti khususnya undang-undang antikorupsi dan persaingan usaha, dapat mengakibatkan hukuman yang signifikan, kerugian finansial, dan kerusakan reputasi bagi Metso serta mengakibatkan tindakan disipliner, termasuk pemutusan hubungan kerja, bagi siapa pun yang terlibat.

Korupsi & pencucian uang

Kami menerapkan pendekatan tanpa toleransi terhadap korupsi dan penyuapan, dan kami mematuhi semua undang-undang antikorupsi yang berlaku di tingkat nasional dan internasional. Kami tidak terlibat dalam bisnis dengan pelanggan, agen, distributor, pemasok, konsultan, atau pihak ketiga lainnya yang tidak memiliki prinsip-prinsip ini.

Kami tidak menawarkan, membayar, meminta, atau menerima suap, sogokan, atau pembayaran uang pelicin, baik secara langsung maupun melalui agen, distributor, atau pihak ketiga lainnya. Prinsip-prinsip ini berlaku untuk sektor publik dan swasta.

Kami tidak menerima, memfasilitasi, atau mendukung transaksi bisnis apa pun yang melanggar undang-undang anti pencucian uang atau pendanaan teroris. Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa produk dan layanan kami hanya digunakan untuk tujuan yang sah dengan dana yang berasal dari sumber yang sah.





Hadiah & hiburan

Kami mengakui bahwa menawarkan dan menerima hadiah, keramahtamahan, dan hiburan merupakan aspek yang lazim dalam praktik bisnis normal di banyak lokasi tempat kami beroperasi, tetapi kami tidak berkompromi dengan kebijakan antikorupsi kami.

Anda diizinkan untuk menawarkan dan menerima hadiah, keramahtamahan, dan hiburan yang lazim jika hal tersebut bersifat sesekali dan sederhana, serta ditawarkan atau diterima dalam pelaksanaan bisnis normal dan telah disetujui sesuai dengan kebijakan kami. Hadiah, keramahtamahan, atau hiburan tidak boleh berupa hadiah uang tunai, kartu hadiah uang tunai, atau sejenisnya, dan tidak boleh ditawarkan atau diterima dengan tujuan untuk memengaruhi keputusan bisnis.

Konflik kepentingan

Kami berharap semua karyawan kami selalu bertindak demi kepentingan terbaik Metso. Anda harus segera mengungkapkan kepada manajer dan mitra bisnis SDM Anda tentang konflik kepentingan yang nyata, potensial, atau yang dirasakan dan harus menarik diri Anda dari proses pengambilan keputusan terkait untuk Metso.

Konflik kepentingan adalah situasi di mana Anda memiliki kepentingan atau loyalitas yang bersaing sehingga dapat memengaruhi kemampuan Anda untuk melakukan pekerjaan Anda untuk Metso atau dapat dipengaruhi oleh keuntungan finansial atau keuntungan lain bagi Anda atau seseorang yang dekat dengan Anda.

Kami mematuhi semua peraturan insider yang berlaku yang melarang pengungkapan dan penggunaan informasi yang tidak diketahui secara umum oleh publik yang dapat mempengaruhi nilai saham Metso dan instrumen keuangan lainnya.

Pihak ketiga

Kami mengharapkan dan akan menilai pelanggan, pemasok, agen, distributor, konsultan, dan mitra bisnis lainnya untuk berkomitmen dan mematuhi prinsip-prinsip perilaku bisnis yang benar sebagaimana yang ditetapkan dalam Kode Etik kami.

Hubungan pemerintah

Kami bekerja sama dengan otoritas pemerintah berdasarkan integritas dan tetap netral secara politik. Kami tidak memberikan sumbangan atau kontribusi kepada partai politik atau kandidat mana pun.

Informasi perusahaan

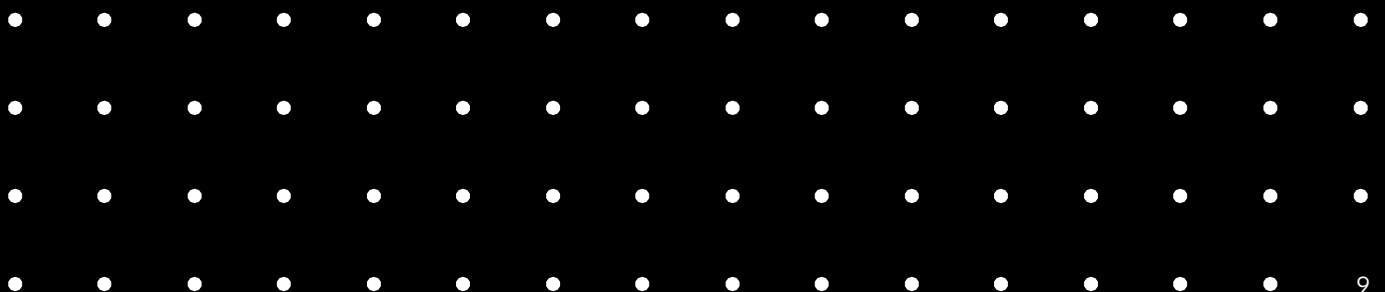
Kami memelihara catatan perusahaan yang akurat dan lengkap sesuai dengan hukum dan standar industri yang relevan serta tunduk pada kontrol internal, dan kami menerbitkan informasi keuangan dan non-keuangan secara teratur. Kami berusaha untuk memberikan informasi kepada para pemangku kepentingan tentang status dan kinerja kami secara transparan, tanpa memihak kepada satu kelompok atau individu, dan kami berhati-hati untuk tidak mengungkapkan informasi sensitif di luar jalur yang sah.

Kompetisi

Kami berkomitmen terhadap persaingan yang adil dan transparan, dan kami mematuhi semua undang-undang persaingan usaha yang relevan. Kami tidak terlibat dalam penetapan harga, alokasi pasar atau pelanggan, persekongkolan tender, bundling ilegal, pertukaran informasi yang sensitif terhadap persaingan, atau pengaturan yang membatasi persaingan yang melanggar hukum lainnya dengan pelanggan, pemasok, agen, distributor, konsultan, dan mitra bisnis lainnya.

Kepatuhan perdagangan

Kami mematuhi semua sanksi perdagangan yang relevan serta regulasi ekspor dan tarif Harmonized System yang berlaku. Kami berkomitmen terhadap perdagangan yang bertanggung jawab yang menghindari penggunaan mineral konflik. Kami berharap para pemasok kami mematuhi prinsip-prinsip ini.



Aset perusahaan

Privasi

Kami berkomitmen untuk mengumpulkan, memproses, dan menyimpan data pribadi karyawan dan mitra bisnis kami sesuai dengan undang-undang dan peraturan privasi dan perlindungan data yang berlaku, dan hanya untuk tujuan bisnis yang sah.

Hak kekayaan intelektual

Kami harus melindungi hak kekayaan intelektual kami dengan melakukan pengungkapan terbatas, kerahasiaan, dan pengaturan lisensi yang sesuai, serta tindakan lainnya. Kami juga menghormati dan berkomitmen untuk tidak menggunakan hak kekayaan intelektual pihak lain tanpa izin.

Hak kekayaan intelektual mencakup hak yang terdaftar, seperti paten dan merek dagang, serta hak yang tidak terdaftar, seperti rahasia dagang, hak cipta, dan pengetahuan praktis. Hak kekayaan intelektual merupakan aset utama dan mewakili nilai yang signifikan bagi bisnis kami.



Kerahasiaan

Kami harus melindungi dan membatasi akses ke informasi rahasia atas dasar kebutuhan untuk mengetahui dan memastikan bahwa informasi tersebut hanya akan digunakan untuk tujuan yang diizinkan. Hal ini berlaku untuk informasi rahasia milik kami sendiri dan informasi rahasia pelanggan, pemasok, dan mitra bisnis lainnya.

Informasi rahasia mencakup teknologi, desain, dan data teknis lainnya, informasi keuangan, informasi komersial, seperti peluang penjualan, serta detail pelanggan dan informasi pribadi.

Properti perusahaan

Semua properti Metso hanya boleh digunakan untuk tujuan bisnis, kecuali jika disepakati lain. Kami juga menghormati semua properti pelanggan, pemasok, atau mitra bisnis lain yang disediakan untuk kami gunakan.

TI & keamanan siber

Kami harus melindungi infrastruktur TI kami dari akses yang tidak sah, virus, serangan siber, phishing, kerusakan, atau pencurian sesuai dengan instruksi. Kami tidak boleh menggunakan perangkat dan sistem TI kami untuk mengakses, menyimpan, atau mengunggah materi ilegal, tidak pantas, cabul, atau menyinggung dari internet atau sumber lain, termasuk media sosial.

Akses ke perangkat dan sistem TI kami dapat dipantau dan diblokir bila diperlukan. Semua data yang disimpan di perangkat dan sistem TI kami dapat, sesuai dengan hukum yang berlaku, diakses dan ditinjau oleh kami untuk kepentingan bisnis, pemeliharaan TI, dan alasan hukum, termasuk untuk penyelidikan perilaku ilegal atau tidak etis.

Kami mendorong Anda untuk terlibat dalam berbagai saluran media sosial untuk mendukung pelanggan kami, membangun merek Metso, dan berkomunikasi dengan para pemangku kepentingan. Dalam menggunakan saluran media sosial, kami harus bertindak dengan integritas, mempertimbangkan target audiens, dan tidak boleh mengungkapkan informasi rahasia.

Merek & reputasi

Kami harus mempromosikan dan melindungi reputasi serta selalu bertindak dan memperlakukan orang lain dengan integritas dan rasa hormat ketika mewakili atau berinteraksi untuk Metso, termasuk dalam perjalanan bisnis dan penugasan jangka panjang.

Kami bertujuan untuk memaksimalkan pengenalan pelanggan terhadap merek kami dan untuk mendukung strategi bisnis kami dengan membangun dan memperkuat merek kami. Kami harus memastikan bahwa pedoman merek visual kami diterapkan pada bangunan, kendaraan, produk, pakaian, dan dokumen.

Keberlanjutan

Komunitas

Kami berkomitmen untuk mendukung masyarakat setempat di mana kami beroperasi melalui pelatihan dan perekrutan tenaga kerja lokal dan, sesuai dengan prinsip-prinsip sponsorship dan donasi kami, dengan mendukung pengembangan ekonomi lokal atau lembaga amal.

Kami mendorong karyawan kami untuk berpartisipasi dalam program-program kemasyarakatan melalui kegiatan sukarela dan inisiatif lainnya, yang sering kali bekerja sama dengan mitra bisnis dan lembaga swadaya masyarakat setempat.

Lingkungan

Kami berkomitmen untuk meminimalkan jejak lingkungan dan dampak operasi, serta memengaruhi operasi pelanggan dan pemasok kami. Kami bertujuan untuk menggunakan energi, air, dan sumber daya lainnya secara efisien dan berkelanjutan, serta meminimalkan emisi dan limbah.

Kami telah menetapkan agenda keberlanjutan yang dipantau dan dilaporkan dalam laporan keberlanjutan tahunan dengan data yang telah diverifikasi. Kami berusaha keras untuk terus melakukan perbaikan lingkungan bagi para pelanggan melalui solusi, peralatan, dan layanan kami.

Kualitas & kepatuhan produk

Kami berkomitmen untuk mengembangkan, mendesain, dan memberikan solusi, peralatan, dan layanan konsisten yang sesuai dengan persyaratan keamanan produk dan peraturan terkait yang memenuhi atau melampaui harapan para pelanggan dan persyaratan industri.



Angkat bicara

Pertanyaan

Kami menganjurkan Anda untuk menghubungi manajer langsung atau perwakilan Kepatuhan atau Keberlanjutan jika ada pertanyaan atau ketidakpastian mengenai kewajiban Anda berdasarkan Kode Etik ini. Anda berkewajiban untuk memastikan bahwa Anda memahami Kode Etik kami.

Kami menyediakan pelatihan Kode Etik untuk semua karyawan dan pihak ketiga tertentu. Panduan dan detail lebih lanjut mengenai berbagai topik yang diatur dalam Kode Etik ini juga akan tersedia dalam kebijakan dan pedoman tambahan.

Melaporkan pelanggaran

Kami mengharapkan Anda untuk melaporkan setiap pelanggaran Kode Etik atau perilaku ilegal atau tidak etis yang terlihat, dan kami mendorong Anda untuk melaporkan setiap dugaan perilaku ilegal atau tidak etis atau pelanggaran Kode Etik.

Laporan dapat dibuat secara anonim dan dapat dilakukan melalui saluran pelaporan pelanggaran kami. Pilihan kontak yang berbeda untuk saluran pelaporan pelanggaran kami dapat ditemukan di halaman intranet dan internet kami.

Laporan juga dapat disampaikan secara langsung atau melalui telepon atau email kepada perwakilan Kepatuhan, perwakilan Audit Internal, perwakilan SDM, atau manajer Anda.

Investigasi

Semua laporan tentang pelanggaran yang terlihat atau yang dicurigai akan diselidiki dan ditangani dengan penuh kerahasiaan dan anonimitas pelapor akan dilindungi. Laporan tidak akan mengarah pada pembalasan dendam atau konsekuensi negatif bagi pelapor, asalkan laporan dibuat dengan itikad baik (jujur, tulus, dan termotivasi oleh tujuan untuk pengungkapan pelanggaran).

Investigasi dapat ditangani secara internal oleh bagian Kepatuhan dan/atau Audit Internal dengan dukungan internal dan/atau eksternal, misalnya dari penyedia layanan forensik sebagaimana diperlukan. Kasus-kasus yang serius juga dapat diajukan untuk ditinjau dan diambil keputusan oleh manajemen eksekutif. Ringkasan laporan dan detail kasus-kasus serius dilaporkan kepada Penasihat Umum dan Komite Audit dan Risiko secara berkala.

Metso adalah pelopor dalam penyediaan teknologi berkelanjutan, solusi dan layanan end-to-end untuk industri agregat, pengolahan mineral, dan pemurnian logam secara global. Dengan membantu pelanggan kami meningkatkan produktivitas mereka, meningkatkan efisiensi energi dan air, serta kinerja lingkungan dengan keahlian proses dan produk kami, kami adalah mitra untuk perubahan yang positif.