आपूर्तिकर्ता आचार संहिता

M-PP002/REV. 1/ 24.9.2024

Metso

Metso पर्यावरणीय और सामाजिक दृष्टिकोण से सर्वोत्तम कार्यप्रणालियों के अनुरूप और अंतरराष्ट्रीय स्तर पर घोषित मानवाधिकार सिद्धांतों के अनुरूप संचालन के लिए प्रतिबद्ध है, जिसमें संयुक्त राष्ट्र मानवाधिकारों का सार्वभौमिक घोषणा-पत्र, व्यापार और मानव अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांत, संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट के दस सिद्धांत, अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) के मौलिक सिद्धांतों और कार्यस्थल पर अधिकारों का घोषणा-पत्र शामिल हैं।

इसमें हमारा आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करने का तरीका शामिल है। Metso अपनी मूल्य श्रृंखला में मानव और श्रम अधिकारों का सम्मान और समर्थन करता है, जिसमें हमारे अपने प्रचालन, आपूर्तिकर्ता, एजेंट, वितरक और अन्य व्यावसायिक भागीदार भी शामिल हैं। Metso को अपने आपूर्तिकर्ताओं से उम्मीद है कि जिन समाजों में वह काम करते हैं, उन समाजों पर सकारात्मक प्रभाव डालेंगे।

Metso के प्रचालनों को Metso आचार संहिता से मार्गदर्शन मिलता है। इस आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में आपूर्तिकर्ताओं से Metso की उम्मीदों का विवरण दिया गया है।

इस कार्य में मदद के लिए, Metso अंतर्राष्ट्रीय मीडिया, प्रतिबंध सूचियों, निगरानी सूचियों तथा नियमित लेखापरीक्षाओंं के उपयोग से संबंधित आपूर्तिकर्ताओं की जांच और निगरानी करता है। प्रतिकूल निष्कर्ष उपयुक्त कार्रवाई के लिए संबंधित Metso व्यवसाय मालिक को सूचित किए जाते हैं।

पर्यावरण संबंधी आचरण

पर्यावरण और जलवायु परिवर्तन

आपूर्तिकर्ता को पर्यावरण की रक्षा के लिए एक व्यवस्थित दृष्टिकोण के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। आपूर्तिकर्ता:

- लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार पर्यावरण की रक्षा के लिए प्रतिबद्ध होंगे
- अपने संचालनों, उत्पादों और सेवाओं से निकलने वाले अपशिष्ट और उत्सर्जन को लगातार कम करने के तरीकों की तलाश करेंगे, जिनमें शामिल हैं:
  - पानी सहित ऊर्जा और कच्ची सामग्री के संसाधन कारगर ढंग से इस्तेमाल करेंगे विशेषकर पानी के अभाव वाले क्षेत्रों में; तथा
  - वनों की कटाई को रोकेंगे।

आपूर्तिकर्ता को अपने खुद के संचालन, आपूर्तिकर्ताओं और उत्पादों के कार्बन फ़ुटप्रिंट का प्रबंधन करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

Metso अपने आपूर्तिकर्ताओं से उम्मीद रखता है कि वे पर्यावरण संरक्षण में निरंतर सुधार करेंगे और अनुरोध किए जाने पर CO_2 उत्सर्जन में कमी लाने की योजना विकसित करेंगे।

Metso आपूर्तिकर्ता से कुछ नियमित रिपोर्टों की अपेक्षा रख सकता है, CO_2 डेटा रिपोर्ट करना शामिल है। इसे नीचे "निगरानी एवं अनुवर्ती कार्य" भाग में विस्तार से बताया गया है।

सामाजिक आचरण

स्वास्थ्य व सुरक्षा

आपूर्तिकर्ता सुरक्षित और स्वस्थ कार्य वातावरण उपलब्ध कराएगा तथा स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों, घटनाओं और चोटों को रोकने के लिए ऐसे सभी उचित कदम उठाएगा, जो उसके व्यवसाय और जोखिम प्रोफाइल के लिए उपयुक्त होंः

आपूर्तिकर्ता सभी प्रासंगिक स्वास्थ्य एवं सुरक्षा विनियमों और निर्देशों से परिचित रहेगा तथा उनका पालन करेगा, विशेष रूप से उच्च जोखिम वाले कार्य करते समय।

आपूर्तिकर्ता अपने कर्मचारियों को संबन्धित स्वास्थ्य व सुरक्षा संबंधी जानकारी और निर्देश, प्रशिक्षण, व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण और साधन प्रदान करेंगे। Metso आपूर्तिकर्ता के कर्मचारियों और उप-ठेकेदारों से उनके कार्य से संबंधित Metso का स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रशिक्षण पूरा करने की भी अपेक्षा कर सकता है।

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि उसके कर्मचारी संरक्षा और सुरक्षा के संबंध में Metso और उसके ग्राहकों के सभी निर्देशों का पालन करेंगे, जिसमें बिना किसी सीमा के सभी लागू कानूनी और नियामक अपेक्षाएं शामिल हैं।

Metso के परिसर में काम करते समय, आपूर्तिकर्ता के कर्मचारियों और उप-ठेकेदारों को Metso की स्वास्थ्य, संरक्षा और सुरक्षा अपेक्षाओं का पालन करना होगा।

आपूर्तिकर्ता के कर्मचारी Metso के लिए कार्य करते समय शराब या अवैध मादक पदार्थों का सेवन नहीं करेंगे। Metso आपूर्तिकर्ता से यह अपेक्षा रख सकता है कि वह अपने संरक्षा आंकड़े रिपोर्ट करे।

वेतन और कार्य घंटे

आपूर्तिकर्ता को कार्य घंटे, मजदूरी, लाभ और ओवरटाइम से संबंधित सभी लागू कानूनों, प्रासंगिक ILO कन्वेन्शन्स और उद्योग के मानकों का पालन करना होगा। इसमें काम किए गए घंटों के सही-सही रिकॉर्ड रखना शामिल है।

आपूर्तिकर्ता को ऐसे वेतन और लाभ का भुगतान करना होगा जो लागू वेतन और मुआवजा कानूनों के अनुरूप हो या उससे अधिक हो तथा यह सुनिश्चित करना होगा कि उसके कर्मचारियों को अनिवार्य लाभ का भुगतान किया जाए, जिसमें वैतनिक अवकाश शामिल है। कर्मियों की सीमा-पार तैनाती की स्थिति में, आपूर्तिकर्ता को सभी लागू कानूनी आवश्यकताओं का पालन करना होगा, विशेष रूप से न्यूनतम मजदूरी के संबंध में।

गैर-भेदभाव

आपूर्तिकर्ता अपने कर्मचारियों के साथ गरिमापूर्ण, निष्पक्ष और सम्मानजनक व्यवहार करेगा। आपूर्तिकर्ता अपने कर्मचारियों के साथ उनके लिंग, उम्र, धर्म, वैवाहिक स्थिति, लैंगिक झुकाव, राजनीतिक मत, राष्ट्रीय या जातीय मूल, सामाजिक पृष्ठभूमि, विकलांगता या समान प्रकार के लक्षणों के आधार पर भेदभाव नहीं करेगा। आपूर्तिकर्ता किसी भी प्रकार की शारीरिक, यौन या मौखिक उत्पीड़न, वास्तविक या धमकी भरी हिंसा, धमकी, भेदभाव, अपमान या भय पैदा करने को बर्दाश्त नहीं करेंगे।

बाल और बलपूर्वक श्रम

आपूर्तिकर्ता बाल या बलात् श्रम, दासता या मानव तस्करी का उपयोग नहीं करेगा, या उसका समर्थन नहीं करेगा; अवैध रोजगार शर्तों का उपयोग नहीं करेगा; न ही अपने प्रचालनों में अवैध कार्य स्थितियों की अनुमति देगा।

आपूर्तिकर्ता के सभी कर्मचारी स्थानीय कानून या अनुबंध द्वारा आवश्यक उचित नोटिस अवधि के बाद अपना रोजगार छोड़ने के लिए स्वतंत्र होंगे।

आपूर्तिकर्ता को कर्मचारियों से अपने नियोक्ता से पैसे या अपने नियोक्ता के साथ पहचान पत्र जमा करवाने की आवश्यकता नहीं होगी।

शासन

उत्तरदायी व्यापार प्रथाएँ

आपूर्तिकर्ता को अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त सुशासन, सत्यनिष्ठा और नैतिकतापूर्ण व्यावसायिक आचरण के उच्चतम स्तर और अंतरराष्ट्रीय स्तर पर घोषित मानवाधिकार सिद्धांतों के लिए प्रतिबद्ध होना चाहिए, जिसमें व्यवसाय के संचालित होने के आधार पर, संयुक्त राष्ट्र मानवाधिकारों का सार्वभौमिक घोषणा-पत्र, व्यापार और मानव अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांत, संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट के दस सिद्धांत, अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन के मौलिक सिद्धांतों और कार्यस्थल पर अधिकारों का घोषणा-पत्र शामिल हैं।

आपूर्तिकर्ता को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से आतंकवाद के लिए धन के शोधन की सुविधा नहीं देनी चाहिये या धन नहीं देना चाहिये।

कानूनों और विनियमों का अनुपालन

आपूर्तिकर्ता जिन देशों में काम करते हैं, उन देशों में लागू सभी कानूनों और विनियमों की जानकारी रखेंगे और उनका पालन करेंगे। इसमें नियामक द्वारा लागू सर्वश्रेष्ठ परिपाटियों का पालन करना शामिल है।

निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा

आपूर्तिकर्ता उन देशों में लागू प्रतिस्पर्धा कानूनों और विनियमों के साथ निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा करेगा और उनका अनुपालन करेगा, जिनमें वह काम करता है। उदाहरण के लिए, आपूर्तिकर्ता अपने प्रतिद्वंद्वियों के साथ कीमतों को तय करने या उत्पादों की उपलब्धता को सीमित करने या बाज़ार या ग्राहक आवंटन, बाज़ार में हिस्सेदारी या प्रतिद्वंद्वियों के साथ बोली में हेराफेरी के लिए कोई भी अनुबंध नहीं करेगा।

व्यापार प्रतिबंध एवं निर्यात नियंत्रण

आपूर्तिकर्ता सभी लागू निर्यात नियंत्रण और सीमा शुल्क नियमों का पालन करेगा और यूरोपीय संघ, यूनाइटेड किंगडम, संयुक्त राज्य अमेरिका या किसी भी स्थानीय प्राधिकरण द्वारा लगाए गए व्यापार या आर्थिक प्रतिबंधों के अधीन

आपूर्तिकर्ताओं से सामग्री, घटकों, उत्पादों या सेवाओं को नहीं ख़रीदेगा। आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि Metso को बेची गई सामग्री, घटकों, उत्पादों और सेवाओं के लिए Metso द्वारा निर्यात किए जाने हेतु लाइसेंस की ज़रूरत नहीं है, या यदि निर्यात लाइसेंस की ज़रूरत है तो वह तुरंत Metso को पहले से सूचित करेगा।

कंपनी की संपत्तियां और आंकड़ों की गोपनीयता

आपूर्तिकर्ता दूसरों के बौद्धिक संपदा अधिकारों का सम्मान करेगा और सभी लागू कानूनों और Metso के साथ किए गए किसी भी अनुबंध की शर्तों के अनुसार, व्यक्तिगत जानकारी सहित Metso की बौद्धिक संपदा और जानकारी की सुरक्षा करेगा, और यह सुनिश्चित करेगा कि इसकी सूचना सुरक्षा का स्तर ऐसी समस्त जानकारी को गोपनीय और सुरक्षित बनाए रखने के लिए पर्याप्त है।

आपूर्तिकर्ता को किसी भी ऐसी बौद्धिक संपदा का उपयोग करके कोई भी सामान नहीं बनाना या Metso को नहीं बेचना चाहिए या Metso को कोई भी सेवा प्रदान नहीं करनी चाहिए, जो आपूर्तिकर्ता के स्वामित्व में न हो, जिसके लिए उसने आवश्यक अधिकार प्राप्त नहीं किए हों, या जो किसी तीसरे पक्ष के बौद्धिक संपदा अधिकारों का उल्लंघन करता हो।

आपूर्तिकर्ता को ऐसे पर्याप्त तकनीकी, प्रचालन और संगठनात्मक साइबर सुरक्षा जोखिम प्रबंधन उपाय लागू करने होंगे जो Metso को दी जाने वाली अपनी सेवाओं की प्रकृति, दायरे और संदर्भ को ध्यान में रखते हों, और आपूर्तिकर्ता को किन्हीं भी साइबर सुरक्षा हमले या घटनाओं के मामले में Metso को तुरंत सूचित करना होगा, जिनका ऐसी सेवाओं पर प्रभाव पड़ सकता है। Metso आपूर्तिकर्ता से यह भी अपेक्षा कर सकता है कि वह कुछ साइबर सुरक्षा अपेक्षाओं का पालन करे तथा Metso को रिपोर्ट करे, जिसमें लागू कानून के आधार पर अपेक्षाएं भी शामिल हैं, भले ही ऐसा कानून आपूर्तिकर्ता पर अन्यथा लागू न हो। ऐसी अपेक्षाएं विशेष रूप से साइबर सुरक्षा जोखिम प्रबंधन उपायों और समय पर घटना रिपोर्टिंग दायित्वों से संबंधित हो सकती हैं।

आपूर्तिकर्ता व्यक्तिगत जानकारी को गोपनीय रूप से और ज़िम्मेदारी से संसाधित करेगा, सभी की गोपनीयता का सम्मान करेगा और यह सुनिश्चित करेगा कि व्यक्तिगत जानकारी प्रभावी रूप से संरक्षित हो और इसका उपयोग केवल वैध उद्देश्यों के लिए ही किया जाए।

संघर्ष से प्रभावित खनिज प्राप्त करना

आपूर्तिकर्ता को मानवाधिकारों के लिए उचित सम्मान, संघर्ष में योगदान से बचने की आवश्यकता, और आपूर्ति श्रृंखला से जुड़ी कार्यप्रणालियों के माध्यम से विकास का समर्थन करने की इच्छा के साथ Metso को आपूर्ति किए जाने वाले संघर्ष से प्रभावित खनिजों (टिन, टैंटेलम, टंगस्टन और सोना) की प्राप्ति के लिए प्रतिबद्ध होना चाहिए। संघर्ष से प्रभावित और उच्च जोखिम वाले क्षेत्रों में उत्पन्न होने वाले खनिजों को वर्तमान अंतरराष्ट्रीय मानकों और लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार ही मंगाया जा सकता है और आपूर्तिकर्ता को मानव अधिकारों के दुरुपयोग, भ्रष्टाचार, सशस्त्र समूहों को धनापूर्ति या इसी प्रकार के नकारात्मक प्रभावों में योगदान नहीं करना चाहिए।

आपूर्तिकर्ता अपनी आपूर्ति श्रृंखला में संबंधित जोखिमों की पहचान करने, प्रबंधन करने और रिपोर्ट करने को सुनिश्चित करने के लिए व्यवस्थाएँ और प्रक्रियाओं बना देगा, विशेष रूप से टिन, टैंटेलम, टंगस्टन और सोने में व्यापार के रूप में यूरोपीय संघ संघर्ष खनिज विनियमन द्वारा यह आवश्यक है।>>>>>आपूर्तिकर्ता अपनी आपूर्ति श्रृंखला में संबंधित जोखिमों की पहचान करने, प्रबंधन करने और रिपोर्ट करने को सुनिश्चित करने के लिए यह सुनिश्चित करने के लिए सिस्टम और प्रक्रियाओं को लागू करेगा कि यह कर सकता है और विशेष रूप से यूरोपीय संघ के संघर्ष खनिज विनियमन द्वारा आवश्यक टिन, टैंटलम, टंगस्टन और सोने में व्यापार को रोक सकता है।

भ्रष्टाचार-विरोध

Metso रिश्वतखोरी एवं भ्रष्टाचार के प्रति शून्य सहनशीलता रखती है और अपने आपूर्तिकर्ताओं से भी यही अपेक्षा करती है।

आपूर्तिकर्ता को कभी भी व्यापार के निर्णय को प्रभावित करने या अन्यथा व्यावसायिक लाभ प्राप्त करने के लिए किसी तीसरे पक्ष के माध्यम से, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, रिश्वत या सुविधा भुगतान का अनुरोध नहीं करना चाहिये, इसे स्वीकार नहीं करना चाहिये, इसका भुगतान नहीं करना चाहिये या प्रस्ताव नहीं रखना चाहिए। यह सार्वजनिक और निजी दोनों ही क्षेत्रों में व्यापार पर लागू होता है। सभी उपहार, मनोरंजन और आतिथ्य का एक वैध व्यावसायिक उद्देश्य होना चाहिए और इन्हें स्थानीय कानूनों और व्यावसायिक प्रथाओं के अनुसार ही स्वीकार्य होना चाहिए। नकद उपहार देना या प्राप्त करना स्वीकार्य नहीं है।

Metso Outotec आपूर्तिकर्ताओं से यह आशा करता है कि वे भ्रष्टाचार और भ्रष्टाचार को रोकने के लिए व्यवस्थाओं और प्रक्रियाओं की स्थापना करेंगे, उदाहरण के लिए, एक भ्रष्टाचार-विरोधी नीति की स्थापना करके और अपने कर्मचारियों को संबंधित प्रशिक्षण प्रदान करके और ऐसे तीसरे पक्ष के साथ व्यापार में संलग्न न होकर जो इन सिद्धांतों को का पालन नहीं करते हैं।

हितों का टकराव

आपूर्तिकर्ता Metso के साथ उसके कार्य को शामिल करने वाले संभावित हितों के टकरावों से बचेगा। जो भी हितों का टकराव हो या हितों का टकराव होने का आभास देने वाली परिस्थितियां हों उन्हें आपूर्तिकर्ता, Metso के सामने प्रकट करेगा, उदाहरण के लिए, यदि Metso कर्मचारी या उसका निकटस्थ परिजन:

- आपूर्तिकर्ता में वित्तीय या अन्य रुचि रखता हो
- आपूर्तिकर्ता के यहाँ प्रबंधकीय पद पर हो या
- आपूर्तिकर्ता के लिए काम करता हो और इस प्रकार के रोज़गार से हित टकराव हो या उसकी उपस्थिति प्रतीत होती हो।

निगरानी और अनुवर्तन

Metso आपूर्तिकर्ताओं को प्रोत्साहित करती है कि वे प्रबंधन प्रणालियां और मानक लागू करें और कायम रखें, और ऐसे ज़िम्मेदार कंपनी प्रतिनिधि नियुक्त करें जो लागू कानूनों और विनियमों, Metso के साथ आपूर्तिकर्ता के अनुबंध, और इस आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का अनुपालन सुनिश्चित करेंगे।

Metso अनुपालन का सत्यापन करने में, उदाहरणार्थ स्व-मूल्यांकन और रिपोर्ट पूरे करने में, Metso (या Metso द्वारा चयनित किसी तृतीय पक्ष) को ऑन-साइट संपरीक्षाएं (ऑडिट) करने के लिए संबंधित परिसरों और सूचनाओं तक पहुंच प्रदान करने में, जिसमें आपूर्तिकर्ता के संबंधित कार्मिकों का साक्षात्कार करना और शुद्ध व संपूर्ण दस्तावेज़ों और अभिलेखों तक पहुंचना शामिल है, आपूर्तिकर्ता से सहयोग की अपेक्षा करती है।

जहां प्रासंगिक हो, उदाहरण के लिए Metso के कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए, Metso आपूर्तिकर्ता से कुछ विषयों पर नियमित रिपोर्ट की मांग कर सकता है, जैसे कि आपूर्तिकर्ता के पर्यावरणीय प्रभाव, कुछ रसायन और खतरनाक पदार्थ, या कुछ कच्चे माल (जैसे एल्यूमीनियम, लोहा, रबर या स्टील) या संघर्ष वाले खनिजों की उत्पत्ति। Metso आपूर्तिकर्ता को ऐसी अपेक्षाएं पहले से सूचित करेगा।

आपूर्तिकर्ता बिना देरी के पहचाने गए किसी भी गैर-अनुरूपता का समाधान करेगा।

इस संहिता का अनुपालन नहीं करने के नकारात्मक परिणाम हो सकते हैं। उदाहरण के लिए, Metso आपूर्तिकर्ता से अपना संबंध निलंबित या समाप्त कर सकती है।

संभावित दुराचरण की स्थिति में, हम हमारे आपूर्तिकर्ताओं को प्रोत्साहित करते हैं कि वे अपने Metso संपर्क व्यक्ति को या compliance@metso.com पर सूचना दें। हमारी व्हिसलब्लोअर लाइन के लिए विभिन्न संपर्क विकल्प हमारे इंट्रानेट और इंटरनेट पेज दोनों पर उपलब्ध हैं।

आपूर्तिकर्ता अपने कर्मचारियों को, इस आचार संहिता के सिद्धांतों के संभावित उल्लंघनों की रिपोर्ट करने के लिए संरक्षित तंत्र तक पहुँच प्रदान करेगा।

उप-आपूर्तिकर्ता

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि उसके अपने आपूर्तिकर्ता इस आपूर्तिकर्ता आचार संहिता (या इसके सदृश अपेक्षाओं) का पालन करेंगे। आपूर्तिकर्ता इसकी आपूर्ति श्रृंखला का मूल्यांकन और निगरानी करेगा, और मांगे जाने पर आपूर्ति श्रृंखला द्वारा इस आपूर्तिकर्ता संहिता के अनुपालन से संबन्धित जानकारी एकत्र करेगा और Metso Outotec को भेजेगा।

आपूर्तिकर्ता अपने उप-आपूर्तिकर्ताओं के ऑडिट और आकलन के दौरान पाये गए इस आचार संहिता के किसी भी उल्लंघन के विषय में Metso Outotec को सूचित करेगा।

यदि Metso Outotec आपूर्तिकर्ता के उप-आपूर्तिकर्ताओं की काम की जगह पर ऑडिट करना चाहने पर आपूर्तिकर्ता के पूर्ण सहयोग की अपेक्षा करता है।

आपूर्तिकर्ता, आपूर्तिकर्ता चयन और उपचार के संदर्भ में भेदभाव न करने के सिद्धांतों का पालन करेगा।

आपूर्तिकर्ता का अनुमोदन

अभिस्वीकृत एवं अनुमोदित

- स्थान:
- दिनांक:
- आपूर्तिकर्ता का नाम
- हस्ताक्षर:
- हस्ताक्षरकर्ता का नाम:
- आपूर्तिकर्ता पंजीकरण संख्या:

मेट्सो वैश्विक स्तर पर समुच्चय, खनिज प्रसंस्करण और धातु शोधन उद्योगों के लिए टिकाऊ तकनीक, संपूर्ण समाधान और सेवाएं प्रदान करने में अग्रणी है। हम अपने उत्पाद और सेवा विशेषज्ञता के साथ अपने ग्राहकों की ऊर्जा और जल दक्षता में सुधार करते हैं, उनकी उत्पादकता बढ़ाते हैं, और पर्यावरण संबंधी जोखिम घटाते हैं। हम सकारात्मक बदलाव के लिए भागीदार हैं।

Metso.com

© 2024 Metso कॉर्पोरेशन। सभी ट्रेडमार्क और पंजीकृत ट्रेडमार्क
उनके संबंधित स्वामियों की संपत्ति हैं।

Metso