

# Política da Qualidade

**A Metso fornece produtos, soluções e serviços para as indústrias de processamento de Minerais, Agregados e refino de Metais.**

**Nossa visão é ser a escolha número um dos clientes para o uso sustentável dos recursos naturais da Terra.**

**Oferecemos serviços, confiabilidade, inovação e resultados - com segurança.**

- A Alta Direção da Metso demonstra liderança, responsabilidade e compromisso ativo em relação ao desempenho e qualidade de nossos negócios.
- Asseguramos a satisfação do cliente através da compreensão de suas necessidades e oferecendo alta qualidade e conformidade consistentes em nossos produtos e serviços.
- Cumprimos todos os requisitos e normas legais aplicáveis e cuidamos das responsabilidades ambientais, econômicas e sociais da empresa. Nossa responsabilidade inclui os prestadores de serviços, fornecedores ou outros terceiros que visitam ou trabalham em nossas instalações ou trabalham sob nossa supervisão nas instalações dos clientes.
- Estabelecemos metas anuais, medimos e melhoramos continuamente nossas operações, ambiente de trabalho, processos, produtos e serviços.
- Implementamos processos e procedimentos para harmonizar e integrar nossas atividades em um alto nível.
- Asseguramos que todos os riscos e oportunidades sejam identificados e gerenciados. Planejamos e executamos nossas operações produzindo produtos de forma a prevenir e minimizar defeitos, poluição e acidentes.
- Desenvolvemos continuamente as competências dos funcionários, asseguramos que eles sejam adequadamente treinados e que tenham um ambiente de trabalho seguro.
- Para nós é importante que tenhamos uma cultura aberta, confiável e de alto desempenho, onde todos tenham o poder de participar e melhorar continuamente nossa maneira de trabalhar, assim como nossos produtos e serviços.

**January 2025**

**Sami Takaluoma**  
President and CEO  
Metso

**Metso**

# Política de Meio Ambiente, Saúde e Segurança

A Metso fornece produtos, soluções e serviços para as indústrias de processamento de Minerais, Agregados e refino de Metais.

Nossa visão é ser à escolha número um dos clientes para o uso sustentável dos recursos naturais da Terra.

Oferecemos serviços, confiabilidade, inovação e resultados - com segurança.

- Para nós, a excelência em Meio Ambiente, Saúde e Segurança (EHS) é parte integrante de nossa abordagem de negócios sustentáveis e tomada de decisões.
- Protegemos a saúde, segurança e os direitos humanos de nossos funcionários, contratados e clientes.
- Protegemos o meio ambiente em toda a cadeia de valor, visando minimizar a poluição, proteger a biodiversidade e reduzir o uso de recursos naturais e energia.
- Fornecemos produtos e serviços sustentáveis.
- Cumprimos as leis e regulamentos aplicáveis e nos esforçamos para excedê-los de acordo com nossa aspiração de ser uma organização de primeiro nível (Tier 1).
- Estabelecemos metas claras para EHS (Meio Ambiente, Saúde e Segurança) e desenvolvemos continuamente nosso sistema de gestão e maneira de trabalhar, além de consultar nosso pessoal e incentivá-los a participar regularmente das atividades de EHS.
- Gerenciamos os perigos e reduzimos os riscos para proporcionar condições de trabalho seguras, saudáveis e amigáveis ao meio ambiente em todas as nossas localidades.
- Sempre enfatizamos nossos altos padrões de conduta de EHS ao lidar com clientes, fornecedores e outras partes interessadas e estabelecemos uma expectativa de que eles atuem de acordo com os mesmos padrões.

Embora o Presidente e a Equipe Executiva sejam os principais responsáveis por EHS, todos os funcionários e partes interessadas devem trabalhar para aplicar esta política. Ao capacitar todos a falar e agir, garantimos que esta política seja totalmente cumprida.

January 2025

**Sami Takaluoma**  
President and CEO  
Metso

**Metso**