

# Política de Calidad

**Metso ofrece productos, soluciones y servicios para las industrias de procesamiento de minerales, agregados y refinación de metales.**

**Nuestra visión es ser la opción número uno de los clientes para el uso sostenible de los recursos naturales de la tierra.**

**Brindamos servicio, confiabilidad, innovación y resultados, de forma segura.**

- La alta gerencia de Metso demuestra liderazgo, responsabilidad y compromiso activo con respecto a nuestro desempeño comercial y calidad.
- Aseguramos la satisfacción del cliente a través de la comprensión de sus necesidades y ofreciendo alta calidad y cumplimiento constante en nuestros productos y servicios.
- Cumplimos con todos los requisitos y estándares legales aplicables, y nos hacemos cargo de las responsabilidades ambientales, económicas y sociales de la empresa. Nuestra responsabilidad incluye a los contratistas, proveedores u otros terceros que visiten o trabajen en nuestras instalaciones o que trabajen bajo nuestra supervisión en las instalaciones de los clientes.
- Establecemos objetivos anuales, medimos y mejoramos continuamente nuestras operaciones, ambiente de trabajo, procesos, productos y servicios.
- Hemos implantado procesos y procedimientos para armonizar e integrar nuestras actividades a alto nivel.
- Nos aseguramos de que se identifiquen y gestionen todos los riesgos y oportunidades, y planificamos y ejecutamos nuestras operaciones y producimos productos previniendo y minimizando defectos, contaminación y accidentes.
- Desarrollamos continuamente las competencias de los empleados, nos aseguramos de que estén adecuadamente capacitados y de que tengan un entorno de trabajo seguro.
- Para nosotros es importante que tengamos una cultura abierta, de confianza y de alto desempeño, donde todos estén empoderados para participar y mejorar continuamente nuestra forma de trabajar, así como nuestros productos y servicios.

**January 2025**

**Sami Takaluoma**  
President and CEO  
Metso

**Metso**

# Política de seguridad ,salud y medio ambiente.

**Metso ofrece productos, soluciones y servicios para las industrias de procesamiento de minerales, agregados y refinación de metales.**

**Nuestra visión es ser la opción número uno de los clientes para el uso sostenible de los recursos naturales de la tierra.**

**Brindamos servicio, confiabilidad, innovación y resultados, de forma segura.**

- Para nosotros, la excelencia en Seguridad, Salud y Medio ambiente (EHS, por sus siglas en inglés) es una parte integral de nuestro enfoque comercial y toma de decisiones sostenibles.
- Protegemos la salud, la seguridad y derechos humanos de nuestros empleados, contratistas y clientes.
- Protegemos el medio ambiente a lo largo de la cadena de valor, con el objetivo de minimizar la contaminación, proteger la biodiversidad y reducir el uso de recursos naturales y energía.
- Ofrecemos productos y servicios sostenibles.
- Cumplimos con las leyes y regulaciones aplicables y nos esforzamos por superarlas de acuerdo con nuestra aspiración de ser una organización de primer nivel.
- Fijamos objetivos claros en materia de medio ambiente, salud y seguridad (EHS), sometemos nuestro sistema de gestión y nuestra forma de trabajar a un proceso de desarrollo continuo, y consultamos a nuestro personal y los animamos a participar con regularidad en las actividades relacionadas con el medio ambiente, la salud y la seguridad.
- Gestionamos los peligros y reducimos los riesgos para proporcionar condiciones de trabajo seguras, saludables y amigables con el medio ambiente en todas nuestras ubicaciones.
- Siempre enfatizamos nuestros altos estándares de conducta de Seguridad, Salud y Medio ambiente cuando tratamos con clientes, proveedores y otras partes interesadas, y establecemos una expectativa para que actúen de acuerdo con los mismos estándares.

Si bien el presidente y el equipo ejecutivo son en última instancia responsables de EHS, todos los empleados y las partes interesadas deben trabajar para aplicar esta política. Empoderando a todos para que hablen y actúen, nos aseguramos de que esta política se cumpla por completo.

**January 2025**

**Sami Takaluoma**  
President and CEO  
Metso

**Metso**